



Условия оказания
дополнительных услуг
«Привилегия ТВ» и
«Привилегия 6»

Акции «Привилегия ТВ» и «Привилегия 6» для действующих абонентов физических лиц по услугам «Доступ в Интернет», «Интерактивное ТВ», «Кабельное ТВ» и по пакетам услуг «Кабельное ТВ и Доступ в Интернет», «Цифровое ТВ (IPTV) и Доступ в Интернет»

Участники акции:

1. Действующие абоненты по услуге «Доступ в Интернет», «Кабельное ТВ» и по пакету услуг «Кабельное телевидение и Доступ в Интернет»;
2. Действующие абоненты по услуге «Интерактивное телевидение» (в том числе и с пакетом услуг «Интерактивное телевидение и Доступ в Интернет» и «Интерактивное телевидение, Кабельное телевидение и Доступ в Интернет»);
3. Действующие абоненты по пакетам услуг «Цифровое телевидение (IPTV) и Доступ в Интернет», «Цифровое телевидение (IPTV), Кабельное телевидение и Доступ в Интернет».

Условия акции:

1. «Привилегия ТВ» и «Привилегия 6» – это акции (далее – Акции), в рамках которых АО «Зап-СибТранстелеком» (далее – Оператор) (далее – Оператор), предоставляет возможность, абонентам – физическим лицам, подключившим Дополнительную услугу «Привилегия ТВ»/«Привилегия 6» (далее – Абоненты):

- увеличить скорость доступа в Интернет согласно Таблице № 1;
- получить скидку по действующему у Абонента Тарифному плану на услугу «Доступ в Интернет» на срок действия скидки, согласно которой ежемесячная Абонентская плата устанавливается в размере 1 руб./мес. (Таблица № 1);
- получить скидку по действующему у Абонента Тарифному плану по услуге «Кабельное телевидение» и/или «Интерактивное телевидение» («Цифровое телевидение IPTV») на срок действия скидки, согласно которой ежемесячная абонентская плата устанавливается в размере 1 руб./мес. (Таблица № 1).

Таблица 1. Абонентская плата в период акции «Привилегия ТВ» и «Привилегия 6»

Услуга	Скорость доступа в Интернет в период Акции, до Мбит/сек	Срок действия скидки	Абонентская плата в период акции, руб./мес.			
			IP	КТВ	ИТВ/ IPTV	Итого
«Доступ в Интернет»	100	6 мес.	1	-	-	1
Пакет услуг «КТВ + Интернет»	100	6 мес.	1	1	-	2
«Кабельное ТВ»	-	6 мес.	-	1	-	1
«ИТВ «Базовый»	-	6 мес.	-	-	1	1
«ИТВ «Расширенный»	-	6 мес.	-	-	1	1
Пакет услуг «IPTV Базовый + Интернет»	100	6 мес.	1	-	1	2
Пакет услуг «IPTV Премиальный + Интернет»	100	6 мес.	1	-	1	2
Пакет услуг «IPTV Базовый + КТВ + Интернет»	100	6 мес.	1	1	1	3
Пакет услуг «IPTV Премиальный + КТВ + Интернет»	100	6 мес.	1	1	1	3

Цены указаны с учетом НДС.

2. Срок действия условий скидки составляет 6 месяцев – в приложении 1 таблице 1, со дня обработки заявки на подключение к Акции. Обработка заявки осуществляется в течение 3-х дней, следующих за днем выполнения Абонентом условий по оплате единовременного платежа за подключение Дополнительной услуги «Привилегия ТВ»/«Привилегия 6».
3. Абонент может участвовать в Акциях только один раз за период проведения.
4. Акция «Привилегия ТВ» может действовать одновременно с акцией «Привилегия 6» на услугу «Доступ в Интернет». Для подключения двух акций одновременно на пакет услуг «Интернет + ТВ» абоненту необходимо пополнить счет на сумму единовременного платежа, указанного в Таблице 1 Приложения 2 настоящего приказа, которая соответствует набору подключенных услуг.
5. Акция «Привилегия ТВ» на услугу «Интерактивное ТВ» может действовать отдельно от акции «Привилегия 6» на услугу «Доступ в Интернет».
6. Абоненты, подключившие Дополнительную услугу "Привилегия 6" и/или "Привилегия ТВ", могут повторно принять участие в Акциях после окончания срока действия ранее подключенной услуги Привилегия ТВ/"Привилегия 6".
7. В Акциях не могут принять участие Абоненты, использующие тарифные планы с возможностью оплаты единовременного платежа за услугу по предоставлению доступа к Услуге "Доступ в Интернет", "Кабельное ТВ" в рассрочку в первые 12 (двенадцать) месяцев пользования тарифным планом. А также абоненты, использующие тарифные планы по акции "Привилегия ТВ 2021" и "Привилегия ТВ Премиум".
8. Оператор оставляет за собой право отменить, изменить или дополнить условия Акции в любое время по своему усмотрению.
9. В случае если Абонент в течение срока действия Акции производит смену тарифного плана/расторжение договора по услуге «Доступ в Интернет», «Кабельное телевидение», «Интерактивное телевидение» или по пакетам услуг «Интернет + КТВ», «Интернет + ИТВ», «Интернет + КТВ + ИТВ», «Интернет + IPTV», «Интернет + КТВ + IPTV», то скидка, предоставляемая в рамках Акции, аннулируется, а произведенный единовременный платеж за подключение Дополнительной услуги «Привилегия»/«Привилегия ТВ» возврату не подлежит.
10. После окончания действия Акции Абоненту оказываются услуги связи в соответствии с тарифным планом, действующим в момент подключения к Акциям.
11. Указана скорость передачи данных на оборудовании сети Оператора. Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц – операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.
12. Безусловным принятием (акцептом) Абонентом условий Акции в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается оплата единовременного платежа за подключение Дополнительной услуги «Привилегия ТВ»/«Привилегия 6».
13. Срок подключения к Акции **по 28 Февраля 2022г включительно.**

Условия оказания дополнительной услуги «Привилегия ТВ» и «Привилегия 6»

Дополнительные услуги «Привилегия ТВ»/«Привилегия 6» (далее – Дополнительные услуги) предоставляют действующим Абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты) возможность приоритетного соединения с оператором единого контактного центра через выделенный номер Компании 8-800-775-69-07 с целью получения информационно-справочных услуг.

Соединение с Оператором осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Услуга оказывается при обращении Абонента с контактного номера телефона, указанного в Договоре оказания услуг связи, или с номера, указанного Абонентом при подключении Дополнительной услуги.

В Дополнительную услугу не включается:

- а) предоставление информации об оказываемых услугах связи;
- б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);
- в) предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- г) прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;
- д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами связи.

Указанные в вышеперечисленных пунктах услуги оказываются Оператором бесплатно и круглосуточно.

Период оказания Дополнительных услуг указан в Таблице 1 и составляет один месяц с момента подключения (для услуги «Интерактивное ТВ» - 15 дней).

Сумма единовременного платежа за подключение Дополнительных услуг рассчитывается в зависимости от набора услуг у Абонента, а также в зависимости от тарифного плана по услуге «Интерактивное ТВ»/«Цифровое ТВ (IPTV)», установленного у Абонента на момент подключения Дополнительной услуги, и приведена в Таблице №1.

Таблица 1. Сумма единовременного платежа за предоставление дополнительной услуги «Привилегия ТВ» и «Привилегия 6»

Услуга	Период оказания дополнительной услуги	Сумма единовременного платежа, руб.			
		IP	КТВ	ИТВ/ IPTV	Итого
«Доступ в Интернет»	1 месяц	1 990			1 990
Пакет услуг «КТВ + Интернет»	1 месяц	1990	499		2 489
«Кабельное ТВ»	1 месяц		1 250		1 250
«ИТВ «Базовый»	15 дней			1000	1000
«ИТВ «Расширенный»	15 дней			1 395	1 395
Пакет услуг «IPTV Базовый + Интернет»	1 месяц	1 990		750	2 740
Пакет услуг «IPTV Премиальный + Интернет»	1 месяц	1 990		1245	3 235
Пакет услуг «IPTV Базовый + КТВ + Интернет»	1 месяц	1 990	499	750	3 239
Пакет услуг «IPTV Премиальный + КТВ + Интернет»	1 месяц	1 990	499	1245	3 734

Цены указаны с учетом НДС.

Для подключения Дополнительных услуг у Абонента должно быть достаточно денежных средств на Лицевом счете для единовременного списания денежных средств за Дополнительные услуги согласно Таблице 1. В случае если средств на Лицевом счете недостаточно, для подключения Дополнительных услуг Абонент должен пополнить Лицевой счет на недостающую сумму.

В случае отказа абонента от дополнительной услуги «Привилегия ТВ»/«Привилегия 6» в период ее действия 15 дней и отказа от участия в акции «Привилегия ТВ»/«Привилегия 6» скидка по акционному тарифному плану аннулируется, и расчет за оказанную услугу производится согласно тарифного плана абонента, действовавшего на момент подключения дополнительной услуги «Привилегия ТВ»/«Привилегия 6».