



## **Условия оказания дополнительной услуги «Привилегия ТВ»**

Дополнительная услуга «Привилегия ТВ» (далее – Дополнительная услуга) предоставляет действующим абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты), пользователям услуги «Интерактивное телевидение», возможность приоритетного соединения с оператором единого контактного центра через выделенный номер Компании 8-800-775-69-07 с целью получения информационно-справочных услуг.

Соединение с Оператором осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Услуга оказывается при обращении Абонента с контактного номера телефона, указанного в Договоре оказания услуг связи, или с номера, указанного Абонентом при подключении Дополнительной услуги.

В Дополнительную услугу не включается:

- а) предоставление информации об оказываемых услугах связи;
- б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);
- в) предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- г) прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;
- д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами связи.

Указанные в вышеперечисленных пунктах услуги оказываются Оператором бесплатно и круглосуточно.

Период оказания Дополнительной услуги – 1 (один) месяц с момента подключения. Количество подключений к Дополнительной Услуге не ограничено.

Сумма единовременного платежа за подключение Дополнительной услуги рассчитывается в зависимости от тарифа по услуге «Интерактивное телевидение», установленного у Абонента на момент подключения к Дополнительной услуге, и приведена в Таблице №1.

Безусловным принятием (акцептом) Абонентом условий оказания Дополнительной услуги в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается оплата единовременного платежа за подключение Дополнительной услуги.

Таблица №1

	Тариф услуги «Интерактивное телевидение»	Сумма единовременного платежа, руб. с учетом НДС
	Базовый	1500
	Расширенный	2490

Подключение Дополнительной услуги осуществляется при наличии на Лицевом счете денежных средств, достаточных для оплаты суммы единовременного платежа за Дополнительную услугу.