

**Акция «Привилегия» для действующих абонентов физических лиц по услуге «Доступ в Интернет» и акция «Привилегия ТВ» по услугам «Интерактивное телевидение» («Цифровое телевидение IPTV») и «Кабельное телевидение»**

1. Участники акции:
  - действующие абоненты по услуге «Доступ в Интернет»;
  - действующие абоненты по пакету услуг «Кабельное телевидение и Доступ в Интернет»;
  - действующие абоненты по пакету услуг «Интерактивное/Цифровое телевидение и Доступ в Интернет»;
  - действующие абоненты по пакету услуг «Интерактивное/Цифровое телевидение, Кабельное телевидение и Доступ в Интернет».
  
2. «Привилегия» – это акция (далее – Акция), в рамках которой ЗАО «Зап-СибТранстелеком» (далее – Оператор) абонентам – физическим лицам, подключившим Дополнительную услугу «Привилегия» (далее – Абоненты), предоставляет возможность:
  - увеличить скорость доступа в Интернет согласно Таблице 1;
  - получить скидку по действующему у Абонента Тарифному плану на услугу «Доступ в Интернет» на срок действия Акции, согласно которой ежемесячная Абонентская плата устанавливается в размере 1 руб./мес. (с учетом НДС).

«Привилегия ТВ» – это акция (далее – Акция), в рамках которой ЗАО «Зап-СибТранстелеком» (далее – Оператор) абонентам – физическим лицам, подключившим Дополнительную услугу «Привилегия ТВ» (далее – Абоненты), предоставляет возможность:

  - получить скидку по действующему у Абонента Тарифному плану по услуге «Кабельное телевидение», «Интерактивное телевидение»/«Цифровое телевидение IPTV» на срок действия Акции, согласно которой ежемесячная абонентская плата устанавливается в размере 1 руб./мес. (с учетом НДС).
  
3. Срок действия условий Акции составляет 365 дней со дня обработки заявки на подключение Акции. Обработка заявки осуществляется в течение 3-х дней, следующих за днем выполнения Абонентом условий по оплате единовременного ежемесячного платежа за подключение Дополнительной услуги «Привилегия»/«Привилегия ТВ».
  
4. Абонент вправе воспользоваться каждой из Акции 1 (один) раз.
  
5. Акция «Привилегия ТВ» может действовать одновременно с акцией «Привилегия» на услугу «Доступ в Интернет». Для подключения двух акций одновременно на пакет услуг «Интернет+ТВ» абоненту необходимо пополнить счет на сумму единовременного платежа, указанного в Таблице 2, которая соответствует набору подключенных услуг.
  
6. В Акции не могут принять участие Абоненты, использующие акционные тарифные планы «Годный», «Простой new»; акционные тарифные планы и пакетные предложения «Новогодный», «То, что надо 2.0», «То, что надо new», «Выгодный запас», «Выгодный запас new», тарифный план «НаСТОящий», «Два в одном», «Два в одном new», «Годный+КТВ», «Годный+IPTV», «Простой new+КТВ», «Простой new+IPTV»; акционные тарифные планы и пакетные предложения «Новогодный+КТВ» и «Новогодный+IPTV», «То, что надо 2.0+КТВ», «То, что надо 2.0+IPTV», «То, что надо new+КТВ», «То, что надо new+IPTV», «Выгодный запас+КТВ», «Выгодный запас+IPTV», «Выгодный запас new+КТВ», «Выгодный запас new+IPTV», «Выгодный запас 400+КТВ», «Выгодный запас 400+IPTV», тарифный план «НаСТОящий», «Единый», «Три в одном», «Два в одном+КТВ», «Два в одном+IPTV», «Два в одном new+КТВ», «Два в одном new+IPTV», «Два в одном new+IPTV+КТВ», «Два в одном+ИТВ», «Два в одном new+ИТВ», «Два в одном new+ИТВ+КТВ», «Два в одном+IPTV с приставкой», «Два в одном+ИТВ с приставкой».

7. Оператор оставляет за собой право отменить, изменить или дополнить условия Акции в любое время по своему усмотрению. Все изменения будут опубликованы на официальном сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу.
8. В случае если Абонент в течение срока действия Акции подключается к тарифному плану по услуге «Доступ в Интернет», «Интерактивное телевидение», «Кабельное телевидение», который отличается от тарифного плана, действующего в момент подключения к Акции (далее – новый тарифный план), срок действия Акции прекращается досрочно. На новом тарифном плане Абоненту не предоставляются возможности, указанные в п. 2 настоящих Условий.
9. После окончания действия Акции Абоненту оказываются услуги связи в соответствии с тарифным планом, действующим в момент подключения к Акции.
10. Указана скорость передачи данных на оборудовании сети Оператора. Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц – операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.
11. Срок подключения на Аксию: по 31 Декабря 2018г.

**Таблица 1. Абонентская плата в период акции «Привилегия» и «Привилегия ТВ»**

Услуга	Скорость доступа в Интернет в период Акции, Мбит/сек	Абонентская плата в период акции, руб/мес			
		IP	КТВ	ИТВ	Итого
«Доступ в Интернет»	100	1	-	-	1
Пакет услуг «КТВ + Интернет»		1	1	-	2
Пакет услуг «ИТВ «Базовый» + Интернет»		1	-	1	2
Пакет услуг «ИТВ «Расширенный» + Интернет»		1	-	1	2
Пакет услуг «ИТВ «Базовый» + КТВ + Интернет»		1	1	1	3
Пакет услуг «ИТВ «Расширенный» + КТВ + Интернет»		1	1	1	3

Цены указаны с учетом НДС.

## Условия оказания дополнительной услуги «Привилегия» и «Привилегия ТВ»

Дополнительная услуга «Привилегия»/«Привилегия ТВ» (далее – Дополнительная услуга) предоставляет действующим Абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты) возможность приоритетного соединения с оператором единого контактного центра через выделенный номер Компании 8-800-775-69-07 с целью получения информационно-справочных услуг.

Соединение с Оператором осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Услуга оказывается при обращении Абонента с контактного номера телефона, указанного в Договоре оказания услуг связи, или с номера, указанного Абонентом при подключении Дополнительной услуги.

В Дополнительную услугу не включается:

- а) предоставление информации об оказываемых услугах связи;
- б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);
- в) предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- г) прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;
- д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами связи.

Указанные в вышеперечисленных пунктах услуги оказываются Оператором бесплатно и круглосуточно.

Сумма единовременного платежа за подключение Дополнительной услуги рассчитывается в зависимости от тарифа по услуге «Доступ в Интернет», по пакетам услуг «Доступ в Интернет» и «Кабельное телевидение»/«Интерактивное телевидение», установленного у Абонента на момент подключения к Дополнительной услуге, и приведена в Таблице 2. Для абонентов с пакетом услуг «Доступ в Интернет + Цифровое телевидение IPTV» сумма единовременного платежа равна сумме единовременного платежа по пакету услуг «Доступ в Интернет + ИТВ Базовый». При наличии у абонента «Премимального» пакета ТВ-каналов по услуге «Цифровое телевидение IPTV» дополнительно продолжает списываться 30руб/мес за этот пакет каналов.

Период оказания Дополнительной услуги – 1 (один) месяц с момента подключения. Количество подключений к Дополнительной Услуге не ограничено.

Сумма ежемесячного платежа за подключение Дополнительной услуги приведена в Таблице 2.

**Таблица 2. Сумма ежемесячного платежа за подключение доп.услуги «Привилегия» и «Привилегия ТВ»**

Услуга	Сумма единовременного платежа, руб.			
	IP	КТВ	ИТВ	Итого
«Доступ в Интернет»	2988	-	-	2988
Пакет услуг «КТВ + Интернет»	2988	999	-	3987
Пакет услуг «ИТВ «Базовый» + Интернет»	2988	-	1500	4488
Пакет услуг «ИТВ «Расширенный» + Интернет»	2988	-	2490	5478
Пакет услуг «ИТВ «Базовый» + КТВ + Интернет»	2988	999	1500	5487
Пакет услуг «ИТВ «Расширенный» + КТВ + Интернет»	2988	999	2490	6477

Цены указаны с учетом НДС.

В случае отказа абонента от доп.услуги «Привилегия»/«Привилегия ТВ» в период ее действия (1 месяц) и отказа от участия в акции «Привилегия»/«Привилегия ТВ» скидка по акционному тарифному плану аннулируется, и расчет за оказанную услугу производится согласно полной стоимости базового тарифного плана «Летай», Пакет «КТВ+Взлетай», Пакет «ИТВ+Взлетай» (с соответствующим пакетом телеканалов), по тройному пакету перерасчет согласно тарифного плана, действовавшего у абонента до акции «Привилегия»/«Привилегия ТВ».

Для подключения доп.услуги «Привилегия»/«Привилегия ТВ» у Абонента должно быть достаточно денежных средств на счету для единовременного списания за Дополнительную услугу согласно Таблице 2.