



## Условия оказания дополнительной услуги «Привилегия»

Дополнительная услуга «Привилегия» (далее – Дополнительная услуга) предоставляет действующим Абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты) возможность приоритетного соединения с оператором единого контактного центра через выделенный номер Компании 8-800-775-69-07 с целью получения информационно-справочных услуг.

Соединение с Оператором осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Услуга оказывается при обращении Абонента с контактного номера телефона, указанного в Договоре оказания услуг связи, или с номера, указанного Абонентом при подключении Дополнительной услуги.

В Дополнительную услугу не включается:

- а) предоставление информации об оказываемых услугах связи;
- б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);
- в) предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- г) прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;
- д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами связи.

Указанные в вышеперечисленных пунктах услуги оказываются Оператором бесплатно и круглосуточно.

Период оказания Дополнительной услуги – 1 (один) месяц с момента подключения. Количество подключений к Дополнительной Услуге не ограничено.

Сумма ежемесячного платежа за подключение Дополнительной услуги приведена в Таблице №1.

Таблица №1.

<b>Город</b>	<b>Сумма ежемесячного платежа, руб. с учетом НДС</b>
Магнитогорск	5000

## Условия акции «Привилегия»

1. «Привилегия» – это акция (далее – Акция), в рамках которой абонентам – физическим лицам АО «Компания ТрансТелеКом» «Макрорегион Урал» (далее – Оператор), подключившим Дополнительную услугу «Привилегия» (далее – Абоненты), предоставляется возможность:

- установить круглосуточную скорость доступа в Интернет согласно Таблице №1;
- получить скидку по действующему у Абонента Тарифному плану с подключенным пакетом на срок действия Акции, согласно которой ежемесячная Абонентская плата устанавливается в размере 1 руб./мес. (с учетом НДС).

2. Для абонентов услуги «Домашний Интернет» по технологии ADSL Акция доступна без увеличения скорости.

3. Срок действия условий Акции составляет 365 дней со дня обработки заявки на подключение Акции. Обработка заявки осуществляется в течение 3-х дней, следующих за днем выполнения Абонентом условий по оплате единовременного ежемесячного платежа за подключение Дополнительной услуги «Привилегия».

4. Абонент вправе воспользоваться Акцией 1 (один) раз.

5. Оператор оставляет за собой право отменить, изменить или дополнить условия Акции в любое время по своему усмотрению. Все изменения будут опубликованы на официальном сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу.

6. В случае если Абонент в течение срока действия Акции подключается к тарифному плану, который отличается от тарифного плана, действующего в момент подключения к Акции (далее – новый тарифный план), срок действия Акции прекращается досрочно. На новом тарифном плане Абоненту не предоставляются возможности, указанные в п. 1 настоящих Условий.

7. После окончания действия Акции Абоненту оказываются услуги связи в соответствии с тарифным планом, действующим в момент подключения к Акции.

8. Указана скорость передачи данных на оборудовании сети Оператора. Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц – операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения

данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.

Таблица №1.

<b>Город</b>	<b>Скорость до, Мбит/с</b>	<b>Абонентская плата, руб./мес. с учетом НДС</b>
Магнитогорск	100	1

**Условия полугодовой дополнительной услуги «Привилегия»**

<b>Город</b>	<b>Продолжительность действия Услуги</b>	<b>Стоимость, руб. с учетом НДС</b>
Магнитогорск	6 месяцев	3000