



Условия оказания дополнительной услуги «Привилегия»

Дополнительные услуги «Привилегия»/«Привилегия ТВ» (далее – Дополнительные услуги) предоставляют действующим Абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты) возможность приоритетного соединения с оператором единого контактного центра через выделенный номер Компании 8-800-775-69-07 с целью получения информационно-справочных услуг.

Соединение с Оператором осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Услуга оказывается при обращении Абонента с контактного номера телефона, указанного в Договоре оказания услуг связи, или с номера, указанного Абонентом при подключении Дополнительной услуги.

В Дополнительную услугу не включается:

- а) предоставление информации об оказываемых услугах связи;
- б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);
- в) предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- г) прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;
- д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами связи.

Указанные в вышеперечисленных пунктах услуги оказываются Оператором бесплатно и круглосуточно.

Период оказания Дополнительной услуги – 1 (один) месяц с момента подключения. Количество подключений к Дополнительной Услуге не ограничено.

Сумма единовременного платежа за подключение Дополнительной услуги приведена в Таблице №2.

Безусловным принятием (акцептом) Абонентом условий оказания Дополнительной услуги в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается оплата единовременного платежа за подключение Дополнительной услуги.

Таблица 2. Сумма единовременного платежа за подключение доп.услуги «Привилегия» и «Привилегия ТВ»

Услуга	Сумма единовременного платежа, руб.		
	Интернет	КТВ	Итого
«Доступ в Интернет»	2988	-	2988
Пакет услуг «КТВ + Интернет»	2988	999	3987

Цены указаны с учетом НДС.

В случае отказа абонента от доп.услуги «Привилегия»/«Привилегия ТВ» в период ее действия (1 месяц) и отказа от участия в акции «Привилегия»/«Привилегия ТВ» скидка по акционному тарифному плану аннулируется, и расчет за оказанную услугу производится согласно полной стоимости базового тарифного плана «Летай», Пакет «КТВ+Взлетай».

Для подключения услуг «Привилегия»/«Привилегия ТВ» Абонент оставляет заявку на лэндинге или в личном кабинете, в котором будет размещен баннер, либо через CRM на основании письменного заявления Абонента в офисе продаж и обслуживания.

Для подключения услуг «Привилегия»/«Привилегия ТВ» у Абонента должно быть достаточно денежных средств на счету для единовременного списания за Дополнительную услугу согласно Таблице №2.