

Дополнительные услуги «Привилегия»/«Привилегия ТВ» (далее – Дополнительные услуги) предоставляют действующим Абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты) возможность приоритетного соединения с оператором единого контактного центра через выделенный номер Компании 8-800-775-69-07 с целью получения информационно-справочных услуг.

Соединение с Оператором осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Услуга оказывается при обращении Абонента с контактного номера телефона, указанного в Договоре оказания услуг связи, или с номера, указанного Абонентом при подключении Дополнительной услуги.

В Дополнительную услугу не включается:

- а) предоставление информации об оказываемых услугах связи;
- б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);
- в) предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- г) прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;
- д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами связи.

Указанные в вышеперечисленных пунктах услуги оказываются Оператором бесплатно и круглосуточно.

Период оказания Дополнительных услуг указан в Таблице 1 и составляет один месяц с момента подключения (для услуги «Интерактивное ТВ» - 14 дней или один месяц на выбор абонента).

Сумма единовременного платежа за подключение Дополнительных услуг рассчитывается в зависимости от набора услуг у Абонента, а также в зависимости от тарифного плана по услуге «Интерактивное ТВ»/«Цифровое ТВ (IPTV)», установленного у Абонента на момент подключения Дополнительной услуги, и приведена в Таблице №1.

Таблица 1. Сумма единовременного платежа за подключение дополнительной услуги «Привилегия» и «Привилегия ТВ»

Услуга	Период оказания доп.услуги	Сумма единовременного платежа, руб.			
		IP	КТВ	ИТВ/IPTV	Итого
«Доступ в Интернет»	1 мес	3 578	-	-	3 578
Пакет услуг «КТВ + Интернет»	1 мес	3 578	999	-	4 577
«Кабельное ТВ»	14 дней	-	1250	-	-
«ИТВ «Базовый»		-	-	900	900
«ИТВ «Расширенный»		-	-	1 395	1 395
«Кабельное ТВ»	1 мес	-	2250	-	-
«ИТВ «Базовый»		-	-	1 800	1 800
«ИТВ «Расширенный»		-	-	2 790	2 790
Пакет услуг «IPTV Базовый + Интернет»	1 мес	3 578		1 500	5 078
Пакет услуг «IPTV Премиальный + Интернет»	1 мес	3 578		2 490	6 068
Пакет услуг «IPTV Базовый + КТВ + Интернет»	1 мес	3 578	999	1 500	6 077
Пакет услуг «IPTV Премиальный + КТВ + Интернет»	1 мес	3 578	999	2 490	7 067

Цены указаны с учетом НДС.

Для подключения Дополнительных услуг у Абонента должно быть достаточно денежных средств на Лицевом счете для единовременного списания денежных средств за Дополнительные услуги согласно Таблице 1. В случае если средств на Лицевом счете недостаточно, для подключения Дополнительных услуг Абонент должен пополнить Лицевой счет на недостающую сумму.

В случае отказа абонента от доп.услуги «Привилегия»/«Привилегия ТВ» в период ее действия (1 месяц или 14 дней) и отказа от участия в акции «Привилегия»/«Привилегия ТВ» скидка по акционному

тарифному плану аннулируется, и расчет за оказанную услугу производится согласно тарифного плана абонента, действовавшего на момент подключения доп.услуги «Привилегия»/«Привилегия ТВ».